

## ***Mapeamento Estatístico das Indústrias da Região do Grande ABC***

Prof. Me. Adalberto Mohai Szabó júnior<sup>1</sup>

Prof. Esp. Alberto Rodrigues Meijome<sup>2</sup>

Prof. Esp. Ricardo Limão<sup>3</sup>

Atualmente existem três grandes sistemas de gestão que podem ser implantados dentro das organizações de diferentes portes e segmentos. O sistema de gestão da qualidade (SGQ) que visa promover a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços para ampliar cada vez mais os índices de satisfação dos clientes, o sistema de gestão ambiental (SGA) cujo objetivo é fazer com que as corporações encontrem maneiras cada vez mais inteligentes e menos prejudiciais ao meio ambiente para que suas atividades sejam executadas e o sistema de gestão integrada (SGI) que engloba conceitos de qualidade, preservação ambiental, saúde e segurança ocupacional em um único sistema.

Convém destacar que todos estes sistemas são certificáveis, bastando que a empresa interessada em obter tais certificados contrate os serviços de um organismo certificador para que avalie a eficiência, eficácia e efetividade de seus sistemas implantados para conceder as devidas certificações.

As empresas certificadas pela ISO 9001 são aquelas que possuem um SGQ formalmente reconhecido, as certificadas pela ISO 14001 um SGA e as certificadas pela OHSAS 18001 um SGI.

E como estas certificações são independentes, ou seja, uma não serve de pré-requisito para as outras, no mercado existem empresas com um só dos três certificados, empresas com dois e empresas com os três, mas que as conquistaram em diferentes ordens.

Tendo em vista a importância destes sistemas para a competitividade das organizações modernas e para melhoria de tudo aquilo que elas fazem bem como da necessidade de gerar influências positivas sobre cada componente do meio ambiente, nós (autores) orientamos nossos alunos do curso de administração da Faculdade Anchieta (Anhanguera Educacional) para que fizessem um levantamento acerca das indústrias em que eles trabalham a fim de termos um diagnóstico mais preciso tanto acerca destas empresas e do cenário mercadológico regional quanto do perfil de nossos alunos.

Foram pesquisadas 110 indústrias da região ABC. Destas 110, aproximadamente 88% são certificadas pela ISO 9001:2004, aproximadamente 54% são certificadas pela ISO 14001:2004 e aproximadamente 34% certificadas pela OHSAS 18001:2007. Já o percentual de indústrias da região que possui as 3 diferentes certificações é de aproximadamente 30%.

Com base nos resultados obtidos foi possível detectar que a soma do percentual de indústrias certificadas pela ISO 14001 com o percentual que corresponde as indústrias certificadas pela OHSAS 18001 é praticamente igual ao percentual que se refere a quantidade de indústrias que possuem um certificado da ISO 9001.

Com isso é possível concluir que o foco da região está muito mais voltado as melhorias dos processos, produtos e serviços para a plena satisfação dos clientes do que na preservação ambiental e/ou na saúde e segurança ocupacional.

Embora tenhamos total certeza de que o número de empresas certificadas pela ISO 14001 e pela OHSAS 18001 na região é maior do que na maioria das regiões do país e que esses números tendem a se tornar cada vez mais expressivos em virtude da pressão que o mercado consumidor vem exercendo sobre as indústrias e em função das constantes fiscalizações as quais elas estão sujeitas pelos diferentes órgãos fiscalizadores de nossa sociedade.

- 
1. Licenciado em Ciências. Bacharel em Química com especialização em Gestão e Manejo Ambiental. Mestre em Educação e um dos articuladores do Núcleo de Estudos e Pesquisas.
  2. Licenciado em Matemática. Bacharel em Administração com especialização em Educação.
  3. Licenciado em Matemática. Bacharel em Administração com especialização e mestrado (em andamento) em Educação Matemática.